

**DKT-201708-0072 - PROJEK FREYA**
**SURVEI PENELITIAN DAMPAK PEMBANGUNAN INFRASTRUKTUR KONEKTIVITAS TERHADAP PERDAGANGAN, INVESTASI, DAN KETENAGAKERJAAN**
**KUESIONER RESTORAN DAN RETAIL**

Nomor Kuesioner :

Nama Interviewer :

No. Interviewer :

Tanggal Wawancara :

**PANEL KONTROL**

[Provinsi]	[Infrastruktur]	[Jumlah Responden]	[Lokasi Responden]	[Jumlah Responden]
Sumatera Utara	Bandara Kuala Namu	20	Kota Medan	10
			Kab. Deli Serdang	10
Banten	Bandara Soekarno-Hatta	25	Kota Jakarta Barat	10
			Kota Tangerang	10
			Kab. Tangerang	5
DKI Jakarta	Pelabuhan New Priok	15	Kota Jakarta Barat	5
			Kota Jakarta Utara	5
			Kota Jakarta Timur	5
Jawa Barat	Jalan Tol Cipularang	60	Kota Bandung	10
			Kota Cimahi	10
			Kab. Bandung	10
			Kab. Bandung Barat	10
			Kab. Karawang	10
			Kab. Purwakarta	10
	Jalan Tol Cipali	60	Kab. Purawakarta	10
			Kab. Subang	10
			Kab. Majalengka	10
			Kab. Cirebon & Kota	10
Jawa Tengah	Jalan Tol Semarang – Bawean	17	Kota Semarang	10
			Kab. Semarang	7
	Pelabuhan Tanjung Emas	20	Kota Semarang	10
			Kab. Semarang	10
DI Yogyakarta	Jalan Lintas Pantai Selatan (JLPS)	15	Kota Yogyakarta	3
			Kab. Bantul	4
			Kab. Kulon Progo	4
			Kab. Gunung Kidul	4
Jawa Timur	Bandara Juanda	13	Kota Surabaya	7
			Kota Sidoarjo	6
	Pelabuhan Teluk Lamong	15	Kota Gresik	5
			Kota Lamongan	5
			Kota Surabaya	5
	Jembatan Suramadu	15	Gerbangkertasusila	10
Madura			5	
Kalimantan Barat	Jalan Lintas Perbatasan	20	Entikong, Kab. Sanggau	10
			Nanga Badau, Kab. Kapuas	4
			Jagoi Babang, Kab. Bengkayang	6
<b>TOTAL</b>		<b>295</b>		

**Dasar Hukum Pelaksanaan Survei**

UU No. 23 Tahun 1999 tentang Bank Indonesia sebagaimana telah diubah dengan UU No. 6 Tahun 2009, pasal 14 :

- Ayat 1 : Bank Indonesia dapat menyelenggarakan survei secara berkala atau sewaktu-waktu diperlukan yang dapat bersifat makro atau mikro untuk mendukung pelaksanaan tugas Bank Indonesia.
- Ayat 2 : Pelaksanaan survei sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dapat dilakukan oleh pihak lain berdasarkan penugasan dari Bank Indonesia.
- Ayat 3 : Dalam penyelenggaraan survei sebagaimana dimaksud pada ayat (1), setiap badan wajib memberikan keterangan dan data yang diperlukan oleh Bank Indonesia.

**Kerahasiaan**

UU No. 23 Tahun 1999 tentang Bank Indonesia sebagaimana telah diubah dengan UU No. 6 Tahun 2009 Pasal 14, menjamin kerahasiaan data dan informasi yang diterima dari perusahaan Saudara. Data yang akan dipublikasikan merupakan data agregat dan digunakan untuk kepentingan analisis dan perumusan bauran kebijakan (moneter, stabilitas sistem keuangan, dan sistem pembayaran).

**PERKENALAN**

Selamat pagi/siang/sore/malam, saya \_\_\_\_\_ (sebutkan nama interviewer) dari Deka Marketing Research, perusahaan riset pemasaran independen. Saat ini kami ditunjuk oleh Bank Indonesia untuk melakukan suatu penelitian mengenai **dampak pembangunan infrastruktur konektivitas terhadap perdagangan, investasi dan ketenagakerjaan**. Dan kami ingin mengikutsertakan pendapat Anda di dalam survei ini. Kami pastikan kepada Anda bahwa kami tidak sedang menjual produk atau jasa apapun. Pendapat Anda sangat penting bagi survei ini. Sebelum kita memulai wawancara bolehkah saya menanyakan hal-hal berikut terlebih dahulu?

**A. INFORMASI UMUM**

A1. Nama Perusahaan		
A2. Alamat Perusahaan	1. Jalan & Nomor 2. Kota 3. Provinsi	
<b>TUNJUKKAN KARTU BANTU</b> A3. Bentuk Badan Hukum	Pilihan Jawaban: 1. Perorangan 2. CV 3. PT	
<b>TUNJUKKAN KARTU BANTU</b> A4. Kepemilikan	Pilihan Jawaban: 1. Swasta 2. BUMN 3. BUMD	
A5. Komposisi kepemilikan modal/saham	1.Asing :..... %	2.Domestik :..... %
A6. Mulai beroperasi	..... Bulan ..... Tahun	
(TUNJUKKAN KARTU BANTU) A7. Bidang kegiatan utama	Pilihan jawaban: 1. Hotel 2. Restoran dan retail 3. Kargo/logistik di Pelabuhan 4. Kargo/logistik di Bandara 5. Penerbangan (airlines) 6. Shipping liners 7. Kargo/logistik (jalan) 8. Transportir pangan 9. Transportasi (taksi dan travel) di Bandara 10. Pariwisata	
A8. Jarak lokasi perusahaan dari akses terdekat [infrastruktur]	..... km	
A9. Nama narasumber yang menjawab		
A10. Jabatan		
A11. Lama bekerja di perusahaan /kantor di lokasi ini	..... tahun	
A12. Nomor telepon	Kantor :	HP :
A13. Alamat email		
A14. Omset perusahaan	Pilihan Jawaban: 1. < 100 juta 2. 100 juta – 250 juta 3. 250 juta – 500 juta 4. > 500 juta	

**B. DAMPAK KINERJA RESTORAN**
**TUNJUKKAN KARTU BANTU**

	Meningkat	Tetap	Menurun
B1. Bagaimanakah dampak adanya [infrastruktur] terhadap omset penjualan restoran anda?	1	2	3
B2. Secara persentase, berapakah <u>besar peningkatan/penurunan omset</u> penjualan restoran anda?	.....%	-	.....%
B3. Bagaimanakah dampak adanya [infrastruktur] terhadap laba usaha restoran anda?	1	2	3
B4. Secara persentase, berapakah <u>besar peningkatan/penurunan laba usaha</u> restoran anda?	.....%	-	.....%
B5. Bagaimanakah dampak adanya [infrastruktur] terhadap biaya input & biaya operasional restoran anda?	1	2	3
B6. Secara persentase, berapakah <u>besar peningkatan/penurunan biaya input &amp; biaya operasional</u> restoran anda?	.....%	-	.....%

**TANYAKAN B7 JIKA B5 TERKODE 1 ATAU 3**

B7. Apakah peningkatan/penurunan biaya input &amp; biaya operasional dipengaruhi oleh pembangunan [infrastruktur]?

Ya, dipengaruhi	1
Tidak	2

 B8. Apakah dalam radius 2 km dari ~~hotel~~/restoran anda ini ada pesaing baru yang beroperasi setelah pembangunan [infrastruktur]?

Ya, ada	1
Tidak ada	2

**TANYAKAN B9 JIKA B8 TERKODE 1**

B9. Berapa jumlah pesaing baru tsb yang beroperasi setelah pembangunan [infrastruktur]?

.....restoran
---------------

**B10. TUNJUKKAN KARTU BANTU**

Menurut Anda, bagaimanakah fasilitas [infrastruktur] ?

SANGAT BURUK	→			SANGAT BAIK
1	2	3	4	5

**C. DAMPAK INVESTASI**

C1. Apakah restoran anda melakukan investasi dikarenakan adanya [infrastruktur]?

Ya	1	Tanyakan pertanyaan C2 – C6
Tidak	2	Lanjutkan ke pertanyaan C7

**TUNJUKKAN KARTU BANTU**
**TANYAKAN C2 – C6 JIKA C1 TERKODE 1**

C2. Dalam bentuk apakah restoran anda melakukan investasi pasca pembangunan [infrastruktur]? Ada lagi? Ada lagi? Probe (MA)

C3. Dimanakah lokasi... (sebutkan jawaban di C2)? (OE)

C4. Apakah penambahan ... (sebutkan jawaban di C2) didorong oleh adanya [infrastruktur]?

C5. Apakah bentuk penambahan ... (sebutkan jawaban di C2) masih terkait dengan usaha restoran anda?

	C2	C3			C4		C5	
		Kecamatan	Kotamadya /Kabupaten	Provinsi	Ya	Tidak	Ya	Tidak
Perluasan restoran	1				1	2	1	2
Penambahan fasilitas restoran	2				1	2	1	2
Pembukaan cabang baru	3				1	2	1	2
Investasi ke usaha lain (selain restoran), Sebutkan.....	4				1	2	1	2

C6. Berapakah besar total investasi restoran anda (nominal dalam rupiah) yang ditanamkan terkait dengan dibukanya [infrastruktur]?

Rp .....
----------

C7. Dengan adanya **[infrastruktur]**, apakah restoran anda berencana untuk melakukan investasi dalam 3 tahun ke depan?

Ya	1
Tidak	2

**TANYAKAN C8 JIKA C7 TERKODE 1**

**TUNJUKKAN KARTU BANTU**

C8. Dalam bentuk apa rencana investasi yang restoran anda akan lakukan terkait dengan adanya **[infrastruktur]**? Ada lagi? Ada lagi? Probe (MA)

Perluasan restoran	1
Penambahan fasilitas restoran	2
Pembukaan cabang baru	3
Investasi ke usaha lain (selain restoran), Sebutkan.....	4

**TUNJUKKAN KARTU BANTU**

	Meningkat	Tetap	Menurun
C9. Apakah dengan adanya <b>[infrastruktur]</b> , harga lahan/tanah di sekitar lokasi restoran anda saat ini mengalami perubahan?	1	2	3
C10. Secara persentase, berapakah <u>besar peningkatan/penurunan harga lahan/tanah</u> di sekitar lokasi restoran anda?	.....%	-	.....%

**TANYAKAN C11 JIKA C9 TERKODE 1 ATAU 3**

C11. Berapakah besar harga lahan/tanah di sekitar lokasi restoran anda sebelum dibangunnya **[infrastruktur]** dan setelah dibangunnya **[infrastruktur]**?

	Tahun	
a. Sebelum dibangunnya <b>[infrastruktur]</b>		Rp. .... / m <sup>2</sup>
b. Setelah dibangunnya <b>[infrastruktur]</b>		Rp. .... / m <sup>2</sup>

**TUNJUKKAN KARTU BANTU**

**TANYAKAN C12 JIKA C1 TERKODE 1**

C12. Bagaimanakah prosedur/izin untuk berinvestasi setelah **[infrastruktur]** beroperasi?

	Lebih banyak	Sama saja	Lebih sedikit
a. Jumlah kelengkapan dokumen	1	2	3
	Lebih mahal	Sama saja	Lebih murah
b. Biaya pengurusan	1	2	3
	Lebih lama	Sama saja	Lebih cepat
c. Waktu pengurusan	1	2	3

**D. DAMPAK KETENAGAKERJAAN**

D1. Secara total, Berapa jumlah tenaga kerja yang bekerja di restoran anda sebelum dibangunnya **[infrastruktur]** dan setelah dibangunnya **[infrastruktur]**?

	Tahun	
a. Sebelum dibangunnya <b>[infrastruktur]</b>		..... orang
b. Setelah dibangunnya <b>[infrastruktur]</b>		..... orang

**TUNJUKKAN KARTU BANTU**

D2. Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi penambahan/pengurangan tenaga kerja di restoran anda setelah adanya **[infrastruktur]**? Ada lagi? Ada lagi? Probe (MA)

Penambahan jumlah pengunjung	1
Tuntutan dari kantor pusat	2
Peningkatan produktivitas pekerja	3
Kesepakatan dengan karyawan	4
Prospek kegiatan usaha	5
Lainnya, sebutkan.....	

D3. Apakah dengan adanya **[infrastruktur]**, restoran anda berencana untuk melakukan penambahan tenaga kerja?

Ya	1	Tanyakan pertanyaan D4 dan D5
Tidak	2	Lanjutkan ke pertanyaan D6

D4. Berapa banyak penambahan tenaga kerja tsb?

..... orang
-------------

**TUNJUKKAN KARTU BANTU**

D5. Bagaimanakah kualifikasi tenaga kerja yang dibutuhkan untuk penambahan tenaga kerja?

Kualifikasi	Persentase (%)
Profesional / Manajemen atas	
Tata usaha / administrasi	
Penjualan	
Sopir / buruh	
Lainnya....	

 D6. Dalam 3 tahun kedepan, apakah restoran anda berencana melakukan penambahan tenaga kerja untuk memanfaatkan peluang adanya **[infrastruktur]**?

Ya	1	Tanyakan pertanyaan D7-D8
Tidak	2	Tanyakan pertanyaan D9

**TUNJUKKAN KARTU BANTU**

D7. Apakah latar belakang pendidikan tenaga kerja yang restoran anda butuhkan?

Latar belakang pendidikan	Persentase (%)
SMA/SMK	
D3	
S1	
S2	
Lainnya, sebutkan.....	

**TUNJUKKAN KARTU BANTU**

D8. Apakah hambatan-hambatan yang biasanya dihadapi dalam melakukan penambahan tenaga kerja? Ada lagi? Ada lagi? Probe (MA)

Ketersediaan SDM yang memadai	1
Pembayaran gaji karyawan (UMP)	2
Izin dari kantor pusat	3
Lainnya, sebutkan.....	

**TUNJUKKAN KARTU BANTU**

	Meningkat	Tetap	Menurun
D9. Bagaimanakah dampak dengan adanya <b>[infrastruktur]</b> terhadap gaji/upah tenaga kerja di restoran anda?	1	2	3
D10. Secara persentase, berapakah <u>besar peningkatan/penurunan gaji/upah tenaga kerja</u> di restoran anda?	.....%	-	.....%

**TUNJUKKAN KARTU BANTU**

D11. Menurut anda, faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi perubahan gaji/upah tenaga kerja di restoran anda? Ada lagi? Ada lagi? Probe (MA)

Faktor karena dampak dari adanya <b>[infrastruktur]</b>		Faktor karena bukan dampak dari adanya <b>[infrastruktur]</b>	
Omset	1	Adanya UMK	1
Beban kerja	2	Kinerja karyawan	2
Jumlah pengunjung	3	Kenaikan gaji/upah tahunan	3
Lainnya, sebutkan.....		Lainnya, sebutkan.....	

**AKHIRI WAWANCARA, UCAPKAN TERIMA KASIH DAN BERIKAN GIFT KEPADA RESPONDEN.**